	FORMATO DE QUEJAS Y APELACIONES	**CÓDIGO: REG-GC5-001** **VERSIÓN: 1** **FECHA: 2025-05-12**

Instrucciones para diligenciar el Formato de Quejas / Apelaciones:
Por favor, complete este formato de manera **digital o manuscrita con letra clara y legible**, asegurándose de brindar la información de forma **precisa, clara y concisa**. Incluya todos los datos requeridos para facilitar el análisis y respuesta a su solicitud.

Lugar y fecha:			**Consecutivo No.**	
1. Recurso para interponer				
Queja		**Apelación**		
2. Datos del reclamante				
Nombre y/o Razón Social				
Identificacion:	**CC**		**NIT:**	
Dirección:			**Teléfono:**	
Correo electrónico				
Persona que presenta la queja o apelación.				
Identificacion:	**CC**		**Cargo:**	
Dirección:			**Teléfono:**	

Tipo de servicio prestado por Pruebas certificaciones e inspecciones PCI SAS.	
Estación de servicio GNCV Madre	
Estación de servicio GNCV Hija	
Estación de servicio GNCV Convencional	
Estación de servicio GNCV Madre y Convencional	
Estación de servicio combustibles líquidos	
Pruebas de hermeticidad a tanques y tuberías	
Otro	

3. Descripción de la Queja o Apelación

Nota:
- Donde la reclamación esté relacionada con la emisión de resultados de evaluación de la conformidad, se deberá adjuntar copia del documento o informe correspondiente.
-Pruebas certificaciones e Inspecciones PCI SAS. Le dará seguimiento a su inconformidad en un plazo no mayor de 15 días calendario después de su radicación, donde usted recibirá una notificación por escrito.
- La información registrada será tratada de forma confidencial.